

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 **DE TOEPASBAARHEID VAN DE DOOR DE KOPER AANGEWENDE ALGEMENE VOORWAARDEN WORDT HIERBIJ UITDRUKKELIJK VERWORPEN.**
- 1.2 Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van de Verkoper in zijn hoedanigheid van verkoper of potentiële verkoper van producten en/of dienstverlener.
- 1.3 Ingeval er een specifieke overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper is gesloten waarop onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, zullen de bepalingen van zulke specifieke overeenkomst primeren in geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van zulke specifieke overeenkomst en de bepalingen van onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 1.4 Telkens wanneer in onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden de term "schriftelijk" gebruikt wordt, zal dit betekenen per fax, per e-mail, via Elektronische Data-uitwisseling, via het Internet of via eender welk ander elektronisch medium.

Artikel 2 - Overeenkomst

- 2.1 Alle door de Verkoper gemaakte offertes zijn vrijblijvend.
- 2.2 Informatie die in data sheets, brochures, enz. vermeld staat, wordt enkel als richtlijn verstrekt en is niet bindend voor de Verkoper.
- 2.3 De Verkoper is niet verplicht te informeren naar het beoogde gebruik van de producten of de omstandigheden waarin de producten door de Koper gebruikt zullen worden.
- 2.4 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn alle offertes gebaseerd op de veronderstelling dat de bestelling van de Koper onder normale werkomstandigheden en tijdens normale werktijden zal uitgevoerd worden.
- 2.5 De Verkoper heeft het recht onderhandelingen met de Koper op elk moment stop te zetten zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is.
- 2.6 Een overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper is afgesloten wanneer de Verkoper de (mondeling of schriftelijk geplaatste) bestelling van de Koper aanvaardt of wanneer de Verkoper start met de uitvoering van de door de Koper geplaatste bestelling.
- 2.7 De Verkoper is gerechtigd een door de Koper geplaatste bestelling binnen de 14 dagen volgend op de ontvangst van dergelijke schriftelijke bestelling geheel of gedeeltelijk te

weigeren. In dat geval zal de Verkoper geen enkele vergoeding verschuldigd zijn.

- 2.8 Mondelinge afspraken of overeenkomsten zijn enkel bindend indien ze schriftelijk bevestigd worden door de Verkoper.

Artikel 3 - Verpakkingsmaterialen en/of verpakking

- 3.1 Te retourneren verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen blijven de eigendom van de Verkoper.
- 3.2 In geval te retourneren verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen door de Verkoper ter beschikking worden gesteld van de Koper, heeft de Verkoper het recht een waarborgsom aan te rekenen.
- 3.3 De Koper zal zulke te retourneren verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen binnen een door de Verkoper vooropgestelde redelijke termijn op eigen kosten in ongeschonden staat terugbrengen naar een door Verkoper te bepalen plaats van bestemming. De Koper zal alle toepasselijke wetten inzake het vervoer van zulke verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen naleven. Koper is niet gerechtigd zulke te retourneren verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen te wijzigen of zulke verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen voor eigen gebruik te behouden.
- 3.4 Een eventueel door de Koper betaalde waarborgsom voor zulke verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen zal niet terugbetaald worden indien de verplichting tot ongeschonden teruggave niet binnen de vooropgestelde termijn vervuld werd. Indien geen waarborgsom gevraagd werd, zal de Koper de Verkoper op diens eerste verzoek vergoeden voor de op de factuur vermelde waarde of voor de waarde, die door de Verkoper op een latere datum genoemd wordt, van de verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen die beschadigd of buiten de vooropgestelde termijn terugbezorgd werden.
- 3.5 De Koper zal genoopt zijn tot vergoeding van de schade die de Verkoper lijdt indien te retourneren verpakkingsmaterialen en/of verpakkingen door Koper beschadigd zijn of niet teruggebracht worden.

Artikel 4 - Gewichten en maten

- 4.1 De maten en gewichten zoals ze vermeld staan op het door de Verkoper voorgelegde maat- of gewichtattest bepalen de geleverde hoeveelheid.
- 4.2 De Koper heeft steeds het recht aanwezig te zijn of zich te laten vertegenwoordigen bij de meting of weging.

- 4.3 Minieme afwijkingen ten opzichte van de hoeveelheden, het gewicht, de maten en/of de samenstelling die zijn overeengekomen, zullen door de Koper aanvaard worden.
- 4.4 Stalen van de producten die aan de Koper verstrekt worden, gelden louter als indicatie en de te leveren producten hoeven er niet noodzakelijkerwijs conform mee te zijn.

Artikel 5 - Levering en risico

- 5.1 Levering gebeurt AF FABRIEK (INCOTERMS 2000) de fabriek of het magazijn van de Verkoper.
- 5.2 De door de Verkoper opgegeven leveringstijden zijn louter approximatief en niet van wezenlijk belang. De Verkoper blijft pas in gebreke na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling met opgave van een redelijke leveringstermijn en indien hij er niet binnen deze nader bepaalde termijn gevolg aan heeft gegeven.
- 5.3 De Verkoper heeft het recht in consignatie te leveren en zulke leveringen afzonderlijk te factureren.
- 5.4 Verkoper heeft het recht de te leveren producten/te verlenen diensten uit te besteden aan eender welk bedrijf van de Dynea-bedrijvengroep.

Artikel 6 - Garantie en vrijwaring

- 6.1 De Verkoper garandeert enkel dat de producten bij levering voldoen aan de gangbare normen zoals ze door Verkoper gehanteerd worden alsook dat ze in overeenstemming zijn met de inhoud van enige schriftelijke garantie die uitdrukkelijk door de Verkoper is verstrekt.
- 6.2 De Koper draagt het risico en is verantwoordelijk voor het gebruik van de producten, ongeacht of deze producten gebruikt werden in combinatie met andere producten of alleen.
- 6.3 De Verkoper garandeert nooit de afwezigheid van gebreken die het gevolg zijn van de naleving van dwingende regels en voorschriften betreffende de aard of de kwaliteit van de grondstoffen en/of materialen die in de geleverde producten verwerkt worden.
- 6.4 De Koper kan deze garantie niet inroepen nadat hij de geleverde of een deel van de geleverde producten verwerkt of vermengd heeft met door derden geleverde producten of met andere door de Verkoper geleverde producten, of de producten aan derden geleverd heeft.
- 6.5 Eventuele andere garanties zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7 - Klachten

- 7.1 De Koper is verplicht de producten bij levering te inspecteren om te verifiëren of ze conform de overeenkomst en vrij van gebreken zijn. Wanneer dit niet het geval is, verliest de Koper het recht om te beweren dat de producten niet conform de overeenkomst of gebrekkig zijn indien hij de Verkoper daar niet zo snel mogelijk schriftelijk (bij aangetekend schrijven) van op de hoogte heeft gebracht met opgave van de redenen, en in ieder geval binnen de 8 dagen na levering van de producten of na het moment waarop het gebrek of de afwijking redelijkerwijze vastgesteld had moeten worden.
- 7.2 Op het moment dat de Verkoper een schriftelijke kennisgeving ontvangt zoals bedoeld in Artikel 7.1. zullen de producten in hun staat ter beschikking blijven van de Verkoper. Indien een claim vanwege de Koper krachtens dit Artikel 7 door de Verkoper als gegrond wordt beschouwd, is de Verkoper, naar eigen goeddunken, enkel verplicht om ofwel het ontbrekende stuk of de ontbrekende hoeveelheid te leveren, ofwel de geleverde producten te vervangen, ofwel de Koper te crediteren voor de aankoop prijs die betaald werd voor de desbetreffende producten. De Koper is verplicht de instructies van de Verkoper te volgen met betrekking tot de opslag en/of teruggave van de te vervangen producten.
- 7.3 Het indienen van een klacht mag in geen geval de schorsing of vertraging van de betaling van de facturen op hun vervaldag tot gevolg hebben.
- 7.4 Deze bepaling is niet van toepassing ingeval van een dwingend verhaalrecht vanwege de Koper.

Artikel 8 - Beperking van Aansprakelijkheid

- 8.1 Behoudens gevallen van grove nalatigheid en kwaad opzet vanwege de Verkoper of diens bestuurders is de Verkoper er enkel toe gehouden om schade en verliezen te vergoeden ten belope van het factuurbedrag dat door de Koper betaald werd met betrekking tot de producten die de desbetreffende schade en verliezen veroorzaakt hebben.
- 8.2 De Verkoper zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte schade of verliezen, waaronder doch niet beperkt tot winstderving, gemaakte verliezen en kosten, verlies van contracten, verlies van spaargeld of verliezen veroorzaakt door verstoring of stillegging van de productie en/of de zaak.
- 8.3 De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade en verliezen veroorzaakt door grove

- nalatigheid of kwaad opzet vanwege zijn ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten.
- 8.4 Indien de schade en de verliezen bedoeld in Artikel 8.1 verzekerd zijn door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die is afgesloten door de Verkoper, is de beperking van aansprakelijkheid in Artikel 8.1 niet van toepassing. De Verkoper is er enkel toe gehouden om schade en verliezen te vergoeden ten belope van het bedrag dat uitbetaald zal worden volgens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in de betrokken zaak, plus het bedrag van de franchise dat ten laste van de Verkoper valt ingevolge de toepasselijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in de betrokken zaak.
- 8.5 De Verkoper vermeldt alle juridische en contractuele verweren die hij kan inroepen ten aanzien van zijn aansprakelijkheid tegenover de Koper alsook ten behoeve van zijn ondergeschikten en niet-ondergeschikten waarvoor hij wettelijk aansprakelijk gesteld kan worden.
- 8.6 Verkoper zal niet aansprakelijk zijn voor schade die veroorzaakt werd door zijn ondergeschikten of niet-ondergeschikten.
- 8.7 De Koper is verplicht de Verkoper te vrijwaren en te beschermen tegen alle eventuele vorderingen van derden betreffende de vermeende schending van intellectuele eigendomsrechten ingeval de Koper de producten zelf op eender welke wijze samengesteld, verpakt en/of afgewerkt heeft. Zulke vorderingen omvatten ondermeer claims, kosten, juridische kosten en verplichtingen die gebaseerd zijn op of voortvloeien uit (i) artikel 1382 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek of artikels 1-16 van de Wet betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken of (ii) gelijkaardige wettelijke bepalingen die zijn uitgevaardigd in een andere Lidstaat van de Europese Unie dan België ingevolge de tenuitvoerlegging van de Richtlijn van de Europese Raad van 25 juli 1985, betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken (85/374/EEC), of (iii) gelijkaardige bepalingen van de wetten van eender welke andere rechtsbevoegdheid.
- 8.8 Voorgaande bepalingen hebben geen invloed op aansprakelijkheid die gebaseerd is op dwingend recht.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1 Tenzij hierna bepaald is geen enkele partij aansprakelijk voor een redelijke tekortkoming of vertraging in de uitvoering van de bepalingen van

- onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden waar zulk verzuim te wijten is aan overmacht (hierna bepaald) waarvan deze partij slachtoffer wordt.
- 9.2 De in onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden vermelde term "overmacht" zal betekenen alle omstandigheden waarvan de oorzaak niet redelijkerwijze onder de controle valt van de partij die overmacht inroept en die de uitvoering door haar, onder onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden, aantast en zal omvatten, zonder beperking, stakingen of andere arbeidsconflicten, uitsluitingen of bedrijfsgeschillen of opstootjes, oproer, tekortkomingen van derden die de uitvoering van de overeenkomst aantasten, hindernissen, beperkingen of belemmeringen met betrekking tot de winning, productie, aanvoer en/of invoer van grond- en hulpstoffen voor het product en/of de fabricage van het product en/of het vervoer van de materialen voor het product, contractbreuk door leveranciers, stakingen door ondergeschikten van de partijen of door anderen, brand, storm, overstromingen, ontploffingen, maatregelen door een openbaar bestuur, het onvermogen om de nodige toelatingen, vergunningen, erfdiensbaarheden of doorgangsrechten te bekomen of te behouden.
- 9.3 Wanneer zich een gebeurtenis voordoet die als overmacht beschouwd kan worden, zal de partij die door deze gebeurtenis getroffen wordt alle maatregelen nemen die redelijkerwijze verlangd kunnen worden om zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst zo snel mogelijk te vervullen. De partijen zullen zonedig gezamenlijk de maatregelen bekijken die genomen moeten worden om de gevolgen van overmacht te beperken.
- 9.4 Ingeval een partij een situatie van overmacht wenst in te roepen, zal deze partij de andere partij zo snel als redelijkerwijze mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval uiterlijk 72 uur nadat zulke situatie is vastgesteld.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 De Verkoper behoudt het eigendomsrecht op de geleverde of te leveren producten totdat de Koper zijn betalingsverplichting en/of andere verplichtingen is nagekomen met betrekking tot alle geleverde of te leveren producten krachtens de overeenkomst(en) en met betrekking tot alle vorderingen op grond van het verbreken van zulke overeenkomst(en).
- 10.2 De Koper zal de Verkoper onverwijld inlichten wanneer:

- (a) derden rechten uitoefenen op de producten bedoeld in Artikel 10.1 of wanneer de Koper verneemt dat derden voornemens zijn dit te doen;
 - (b) er een aanvraag tot tijdelijke opschorting van betaling of tot opschorting van betaling ingediend wordt door de Koper of toegekend wordt, of indien schikkingen met de schuldeisers van de Koper getroffen worden;
 - (c) er een faillissementsaanvraag ten aanzien van de Koper ingediend wordt of de Koper failliet wordt verklaard.
- 10.3 Indien de Koper één van zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, heeft de Verkoper het recht, zonder dat hiervoor enige voorafgaande kennisgeving vereist is, om de geleverde producten terug in zijn bezit te nemen. De Koper geeft de Verkoper of een door de Verkoper aangestelde derde hierbij de onherroepelijke toestemming om de bedrijfslokalen van de Koper waar de producten opgeslagen liggen te betreden. Alle kosten die verband houden met de terugname van de producten vallen ten laste van de Koper.
- 10.4 De goederenrechtelijke gevolgen van eigendomsvoorbehoud ten aanzien van de producten worden beheerst door Belgisch recht of, naar goedgevonden van de Verkoper, door de wetten van het land van bestemming van de producten, op voorwaarde dat (i) de wetten van zulk land inzake eigendomsvoorbehoud de Verkoper een betere bescherming bieden dan het Belgisch recht en (ii) de producten effectief in dat land van bestemming ingevoerd worden.

Artikel 11 – Opschorting en beëindiging

- 11.1 Ingeval de Koper één van zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst(en) niet nakomt binnen de 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling, welke schriftelijke ingebrekestelling niet vereist is in geval zulk verzuim niet kan verholpen worden, of indien opschorting van betaling of tijdelijke opschorting van betaling ten aanzien van de Koper is aangevraagd of toegekend, een schikking met de schuldeisers van de Koper is getroffen, het faillissement van de Koper is aangevraagd of de Koper failliet is verklaard, de Koper in vereffening gegaan is of ontbonden is, de Koper zijn bedrijvigheid stopzet, de controle over de Koper of het bedrijf van de Koper overgedragen of gefuseerd wordt, ongeacht of dit van toepassing is, of indien, nadat de overeenkomst gesloten werd, de omstandigheden van de Koper dermate wijzigen dat (i) er gegronde reden is om

te vrezen dat de Koper zijn verplichtingen niet naar behoren of niet tijdig zal nakomen, of (ii) de Verkoper de overeenkomst helemaal niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten, heeft de Verkoper het recht een overeenkomst met de Koper geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen of de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de overeenkomst(en) op te schorten, dit alles onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen die de Verkoper zou hebben en zonder dat enige vergoeding verschuldigd is door de Verkoper.

- 11.2 Ingeval de Verkoper de overeenkomst(en) beëindigt of opheft overeenkomstig Artikel 11.1, zullen alle vorderingen die de Verkoper jegens de Koper mocht hebben, onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar worden, onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen die de Verkoper zou hebben.

Artikel 12 - Prijzen

- 12.1 De vermelde prijzen zijn in Euro, exclusief BTW en op basis van levering EX FABRIEK (INCOTERMS 2000), dus exclusief taksen en heffingen en kosten voor verpakkingsmaterialen en/of verpakking, vervoer en verzekering.
- 12.2 Indien zich, bij de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen voordoen in één of meerdere factoren die de kostprijs van de Verkoper bepalen, zoals, doch niet beperkt tot kosten van materialen, overheidsmaatregelen, lonen, premies, vrachtprijzen, wisselkoersen en taksen, heeft de Verkoper het recht te eisen dat de prijzen dienovereenkomstig verhoogd worden. De Verkoper zal de Koper schriftelijk op de hoogte brengen van de prijsstijging. De Koper wordt geacht de prijsstijging te hebben aanvaard tenzij hij de Verkoper binnen de 14 dagen na ontvangst van zulke kennisgeving bericht geeft dat hij de overeenkomst wenst te beëindigen.

Artikel 13 - Betaling

- 13.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dient betaling te gebeuren binnen de 14 dagen na factuurdatum. Betaling door de Koper zal geschieden in de op de factuur vermelde munteenheid en zonder verrekening, korting en/of opschorting.
- 13.2 Indien geen betaling werd ontvangen op de vervaldag, is de Verkoper gerechtigd, onverminderd alle andere rechten en rechtsmiddelen die de Verkoper heeft, en zonder dat hiervoor een schriftelijke ingebrekestelling vereist is, 10% wettelijke interest te eisen op het

(de) uitstaande bedrag(en) totdat volledige betaling is ontvangen. In zulk geval is de Verkoper tevens gerechtigd de onmiddellijke betaling van alle facturen te eisen, ongeacht of deze verstreken zijn, en met onmiddellijke ingang de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten.

- 13.3 Alle kosten in verband met de betaling, waaronder doch niet beperkt tot kosten in verband met zekerheidsstelling, zijn voor rekening en ten laste van de Koper.
- 13.4 Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die de Verkoper zou maken ingevolge het in gebreke blijven van de Koper zullen ten laste vallen van de Koper, met een minimum van tien percent (10%) van de hoofdsom.
- 13.5 Betalingen door de Koper zullen geacht worden te zijn uitgevoerd om eerst gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedoeld in Artikel 13.4, aangegroeide interest bedoeld in Artikel 13.2 te voldoen, waarna ze aangewend worden voor het aflossen van de oudste schuld, ongeacht eventuele door de Koper gegeven aanwijzingen.

Artikel 14 - Zekerheid

- 14.1 Ingeval de Verkoper goede reden heeft om te geloven dat de Koper zijn verplichtingen tegenover de Verkoper niet strikt of tijdig zal nakomen, is de Koper verplicht om de Verkoper op dienst eerste verzoek afdoende zekerheid te bieden in gelijk welke door de Verkoper gevraagde vorm, waaronder doch niet beperkt tot een pandgeving op uitstaande vorderingen, met betrekking tot het nakomen van de betalingsverplichtingen van de Koper.
- 14.2 Ingeval de Koper geen gevolg geeft aan het verzoek van Verkoper waarvan sprake in dit Artikel en meer bepaald binnen de 7 dagen na ontvangst van een dergelijk verzoek, worden alle betalingsverplichtingen van de Koper, te welken titel ook, opeisbaar en betaalbaar, en is Verkoper gerechtigd om met onmiddellijke ingang de naleving van al zijn verplichtingen op te schorten, onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen die de Verkoper heeft.

Artikel 15 - Industriële/intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding

- 15.1 De Koper mag de handelsnamen, logo's, octrooien, auteursrechten, handelsmerken en/of andere intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper enkel gebruiken ten behoeve van de

doorverkoop van de producten en onder de voorwaarden vastgelegd door en volgens de instructies bekomen van de Verkoper waaraan de Koper zich strikt zal houden.

- 15.2 De Koper zal op geen enkele wijze vertrouwelijke informatie betreffende de producten en/of het bedrijf van Verkoper aan derden meedelen, behoudens voor zover vereist krachtens het toepasselijke recht.
- 15.3 De Koper is verplicht de Verkoper te vrijwaren en te beschermen tegen alle eventuele vorderingen van derden betreffende de vermeende schending van intellectuele eigendomsrechten ingeval de Koper de producten zelf op eender welke wijze samengesteld, verpakt en/of afgewerkt heeft.

Artikel 16 - Varia

- 16.1 Het is uitdrukkelijk en onherroepelijk overeengekomen dat alle rechten van Verkoper krachtens onderhavige Algemene Verkoopsvoorwaarden, waaronder doch niet beperkt tot de beperking van aansprakelijkheid in Artikel 8, ook ten behoeve zijn van alle andere bedrijven die deel uitmaken van de bedrijvengroep van de Verkoper.
- 16.2 Indien een bepaling van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden, of een deel daarvan, niet kan ingeroepen worden of ongeldig of nietig is, blijven de overige bepalingen, of een deel daarvan, onverminderd van kracht. De partijen komen overeen de ongeldige of nietige bepaling te vervangen door een bepaling waarvan de inhoud en uitwerking de ongeldige of nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 17.1 Onderhavige Algemene Verkoopsvoorwaarden en alle rechtsverhoudingen tussen Verkoper en Koper worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig de Belgische wetten.
- 17.2 Alle geschillen hoegenaamd ook, zelfs in geval van verhaal of van pluraliteit van verweerders en inbegrepen deze die zouden ontstaan in verband met de interpretatie of de uitvoering onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden, evenals alle vorderingen wegens wanbetaling, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Gent.